



AGB - frettchenshop.ch

Willkommen

- Hallo! Danke, dass du unseren Shop besuchst und damit die Frettchenpflege unterstützt! Fast alle Artikel in unserem Shop wurden von verschiedenen Vereinsmitglieder von Hand gefertigt. Wir können daher oft keine genauen Angaben zum verwendeten Material machen. Auch können wir keine grundsätzliche Gewährleistung anbieten. Wir sind jedoch stets bemüht deine Anliegen kulant und zufriedenstellend entgegenzunehmen.

Schreib uns einfach an **shop@frettchentreff.ch**

Preise

- Die Preise im Shop sind in CHF mit 0% MwSt. ausgewiesen (wir sind MwSt. befreit). Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand.

Zahlung

- Ihr könnt in unserem Shop via PayPal bezahlen.
- Oder per Vorkasse innerhalb von 7 Tagen an: **Frettchentreff, 8400 Winterthur IBAN: CH040900 0000 8572 9713 2**

Versand

- Der Versand erfolgt in der Regel innert 1 Woche
- Sobald das Geld auf unserem PayPal- oder Bankkonto ist, werden wir die Ware via Post (B-Post) versenden.
- Deine Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt.
- Für Sendungen ins Ausland, bitte uns vorgängig unter **shop@frettchentreff.ch** kontaktieren

Storno der Bestellung

- Storno ist grundsätzlich nicht möglich, ausser nach vorhergehender Absprache mit uns. In diesem Fall behalten wir uns aber das Recht vor, bereits geleistete Porti in Rechnung zu stellen



Rückgabe

- Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist und vorgängig mit uns abgesprochen wurde. Wir behalten uns aber das Recht vor, bereits geleistete Porti in Rechnung zu stellen

Mängel/Umtausch

- Du als Käufer bist verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich uns zu melden.